Pęknięta opona 200 mm w skike V9

Autor: matZGora - 06/03/2019 11:25

Cześć, podczas porannej jazdy na moich nartorolkach zdarzyła mi się taka awaria. Czy mieliście może do czynienia z serwisem reklamacyjnym skike? Czy według Was lepiej napisać do nich reklamację po polsku, czy jednak po angielsku? Pozdrawiam.

==========

Pęknięta opona 200 mm w skike V9

Autor: Michał Rolski - 06/03/2019 11:31

A gdzie kupowałeś sprzęt? Reklamację najlepiej przez sprzedawcę załatwiać, czyli w sklepie, w którym kupiłeś towar.

==========

Pęknięta opona 200 mm w skike V9

Autor: matZGora - 06/03/2019 11:39

Sprzęt kupiłem od polskiego dystrybutora cross-skating.pl

==========

Pęknięta opona 200 mm w skike V9

Autor: Michał Rolski - 06/03/2019 11:57

To nie jest polski dystrybutor, tylko jeden z polskich sprzedawców tej marki, tzw. reseller. No to wiesz już z kim się kontaktować w sprawie Twojej reklamacji.

==========

Pęknięta opona 200 mm w skike V9

Autor: matZGora - 06/03/2019 12:51

Wyślę im zdjęcie i zobaczę co odpiszą, a jak myślisz jest jakaś szansa na pozytywne rozpatrzenie reklamacji?

==========

Pęknięta opona 200 mm w skike V9

Autor: Michał Rolski - 06/03/2019 13:19

Z tego co wiem, to pękające opony w kołach 200 mm w Skike to norma i choć firma deklaruje, że sobie z tym poradziła, nadal to się przytrafia. Zazwyczaj taka awaria kończyła się wymianą opony, ale to już musisz załatwić ze swoim sprzedawcą.

==========