

Pęknięta opona 200 mm w skike V9

Autor: matZGora - 06/03/2019 11:25

Cześć, podczas porannej jazdy na moich nartorolkach zdarzyła mi się taka awaria. Czy mieliście może do czynienia z serwisem reklamacyjnym skike? Czy według Was lepiej napisać do nich reklamację po polsku, czy jednak po angielsku? Pozdrawiam.

=====

Odp: Pęknięta opona 200 mm w skike V9

Autor: Matek - 06/05/2019 09:18

Moim zdaniem, to reklamuj to przez stronę skike.com

Jeśli masz rolki zarejestrowane, to wystarczy wejść na reklamacje, podać numery rolek i karty, datę zakupu i nazwę sprzedawcy i w kolejnym kroku dodajesz zdjęcia uszkodzeń. Skike dość szybko reaguje na te reklamacje i przysyła do Ciebie bezpośrednio oponę z dętką.

=====

Odp: Pęknięta opona 200 mm w skike V9

Autor: matZGora - 06/14/2019 12:11

Temat załatwiony, przysłali mi nową oponę i dętkę. Teraz kwestia zmiany. Macie jakieś doświadczenie? Czy plastikowa felga może pęknąć? Dajcie znać.

=====

Odp: Pęknięta opona 200 mm w skike V9

Autor: Matek - 06/14/2019 12:18

Generalnie przy pomocy łyżek rowerowych powinieneś dać radę bez problemu. Te opony znacznie łatwiej się ściąga i zakłada niż te mniejsze, 15 cm. Sprawdzają się też te łyżki od Skike, ale parę razy udało mi się założyć oponę tylko ręcznie.

=====